

## **Politique d'utilisation acceptable - Version 3 - 12 Aout 2011**

### **Applicable à tous les clients de Aeris Network Inc.**

Les politiques suivantes s'appliquent à tous les clients des services de Aeris Network Inc. En vous abonnant aux services de Aeris Network, incluant l'abonnement via une tierce partie, un représentant ou un partenaire de commercialisation, VOUS ACCEPTEZ LES POLITIQUES DÉCRITES DANS CE DOCUMENT ET ACCEPTEZ DE VOUS Y CONFORMER.

Le client s'engage à utiliser les services de Aeris Network à des fins légales et conformément aux lois applicables. Il s'engage aussi à utiliser les services sans nuire aux autres clients.

Les activités spécifiques suivantes sont formellement interdites :

- Menacer l'intégrité physique ou matérielle d'individus ou de biens, selon le cas, ou s'adonner à quelque autre type de harcèlement.
- Contrevenir aux lois canadiennes en matière de contrôle des exportations de logiciels ou d'informations de nature technique.
- Faire des représentations fausses ou frauduleuses relativement aux produits ou services mentionnés dans le cadre de l'utilisation du compte du client.
- Transmettre, diffuser ou héberger du matériel en contravention aux lois ou règlements applicables en la matière.
- Transmettre, diffuser ou héberger du matériel protégé en vertu d'un droit d'auteur, d'une marque de commerce, d'un secret commercial ou d'un autre droit de propriété intellectuelle, sans autorisation, ou du matériel obscène, diffamatoire, portant atteinte à la vie privée ou qui constitue une menace illégale, ou qui est par ailleurs illégale.
- Faciliter, favoriser ou inciter la réalisation de l'une ou l'autre des activités précitées, que ce soit en utilisant le réseau ou les services de Aeris Network comme tel ou par l'entremise du réseau ou du service d'un tiers.
- Faire de l'interférence à l'utilisation par un tiers du réseau ou des services de Aeris Network, ou à la capacité à se connecter à Internet ou à fournir des services aux utilisateurs de l'Internet.
- Opérer un serveur mandataire Web (proxy Web).

## **Courrier électronique**

Aeris Network adopte une attitude de tolérance zéro en ce qui concerne le SPAM. Les clients ayant des activités associées à l'envoi de messages électroniques non sollicités ne sont pas les bienvenus.

- Il est formellement interdit d'envoyer des messages électroniques non sollicités, y compris et sans limiter la portée de ce qui précède, de la publicité commerciale et des annonces informationnelles de même que tout message envoyé à une liste d'adresses dites opt-in dont les adresses n'ont pas été récupérées par le client lui-même.
- Le client ne doit pas utiliser le serveur de courrier électronique d'un autre site afin de retransmettre du courrier électronique, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation expresse du ce dernier site.
- Il est en outre formellement interdit de transmettre du courrier électronique non sollicité provenant d'un autre réseau quel qu'il soit, qui diffuse de la publicité, fait de la promotion ou est dirigé de quelque manière que ce soit en direction d'un emplacement hébergé à l'intérieur du réseau de Aeris Network.

## **Email-Ready™**

Les Clients qui utilisent les services Email-Ready pour gérer leurs boîtes courriels sont responsables de tous les courriels sortants de leur serveur. Ces Clients doivent faire tout en leur possible pour qu'aucun courriel indésirable soit envoyé par leur serveur. Si jamais l'adresse IP du serveur courriel du Client se fait bloquer chez différent ESP ou RBL, le Client accepte de payer le taux horaire de 80\$ CAD pour régler ce problème, à moins qu'il ne s'en charge lui-même.

## **Services cibles fréquentes d'attaques (réseaux IRC, Camfrog, etc.)**

Il est interdit d'héberger un serveur IRC qui est relié en tout ou partie à un autre réseau ou serveur IRC. Tout serveur connecté à ces réseaux sera immédiatement retiré de notre réseau et ce, sans préavis. Le serveur ne sera pas reconnecté au réseau jusqu'à ce que vous acceptiez de supprimer complètement toute trace du serveur IRC, et acceptiez de nous laisser accéder à votre serveur afin de confirmer que le contenu a bel et bien été complètement supprimé. Il est également interdit d'héberger des serveurs Camfrog ou d'autres applications serveur qui sont souvent la cible d'attaques par déni de service ou d'autres types d'attaques. Tout serveur coupable d'une deuxième infraction entraînera la résiliation immédiate du compte.

## **Contenu destiné à un public d'âge adulte**

Le contenu adulte qui est légal est permis en hébergement. Le Client s'engage à publier le contenu destiné aux adultes selon les lois applicables. Aeris Network Inc. se réserve le droit de retirer tout contenu jugé offensant ou illégal.

## **Sécurité du système et du réseau**

Il est interdit au client d'utiliser les services de Aeris Network de manière à compromettre la sécurité ou à nuire à l'intégrité des ressources des systèmes ou des comptes hébergés dans les lieux desservis ou dans le site d'un tiers quel qu'il soit.

Les activités spécifiques suivantes sont formellement interdites :

- L'utilisation ou la diffusion d'outils conçus de manière à compromettre la sécurité.
- L'utilisation ou l'accès non autorisé à des données, des systèmes ou des réseaux, y compris toute tentative de scruter, soumettre à un balayage ou vérifier par ailleurs la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou de violer les dispositifs de sécurité ou les mesures d'authentification sans avoir obtenu au préalable l'autorisation expresse du propriétaire du système ou du réseau à cet effet.
- La surveillance non autorisée des données ou du trafic d'un réseau ou d'un système quel qu'il soit, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation expresse du propriétaire du système ou du réseau à cet effet.
- Toute tentative délibérée de surcharger un système ou de transmettre une attaque cybernétique.
- La contrefaçon d'un en-tête de paquets commutés par TCP-IP ou de quelque partie des informations contenues dans tel en-tête de l'affichage d'un courrier électronique ou d'un forum ou groupe de nouvelles.
- La transmission, intentionnelle ou par négligence, de fichier renfermant un virus informatique ou des données corrompues.

## **Utilisation des ressources**

### **Aeris Shared Hosting**

Dans les comptes d'hébergement partagé, il est formellement interdit de rendre les ressources de votre compte disponibles au grand public (que ce soit gratuitement ou contre rémunération). Cette règle s'applique sans limitation à l'utilisation d'un compte en vue de fournir des services publics en ligne, tels que des statistiques, hébergement d'image, hébergement web gratuit ou tout autre service comparable. Tous les comptes d'hébergement partagé doivent en tout temps, utiliser un niveau des ressources acceptable et rester en dessous de 2% du total des ressources du système.

### **Aeris vServers & PowerServers et Email-Ready**

À tout moment sur tous les types de serveurs privés, il est obligatoire en tout temps d'utiliser un niveau des ressources acceptable et ne pas utiliser 50% du total des ressources allouées pendant plus de 30 minutes consécutives.

## **Contraventions**

Aeris Network décidera au cas par cas et à sa seule discrétion de l'opportunité et de la nature des mesures qui seront prises afin de contrer toute contravention aux activités interdites précitées. En outre, toute contravention à la présente politique pourrait également exposer le client à des poursuites de nature pénale et engager sa responsabilité civile. Aeris Network peut notamment bloquer, au niveau des routeurs, l'accès du matériel du client en cause. Si, de l'avis de Aeris Network et à sa seule discrétion, il y a eu contravention à la présente politique, Aeris Network est en outre fondée de bloquer l'accès au matériel du client, temporairement ou en permanence, et de suspendre ou mettre fin à la fourniture des services au client en vertu de la présente convention. Aeris Network est également fondée à faire appel à la police et de collaborer avec celle-ci dans le cadre de l'enquête visant toute partie soupçonnée de contrevenir à la loi

## **Réserve de droits**

Aeris Network se réserve le droit de modifier en tout temps la présente politique visant les contraintes d'usage, sans préavis.